



« *La cafetière Senseo* »

Pourquoi la machine à café "SENSEO" est-elle un pur succès commercial ?



Senseo

Sommaire :

I. Introduction

II. L'histoire de la machine à café :

1. *la cafetière à filtres*
2. *La cona*
3. *La cafetière à piston*
4. *la machine à espresso*
5. *la cafetière à dosette*



III. Etude comparative :

1. *Prix d'un café*
2. *Temps pour faire un, deux, trois, ... Cafés*

IV. Un bon coup de Marketing !

1. *Cahier des charges fonctionnelles*
 - A. *la bête à cornes*
 - B. **DIAGRAMME PIEUVRE**
 - C. **DIAGRAMME FAST**
2. *Démontage de la cafetière*
3. *Étude des différentes pièces*
 - A. *le réservoir*
 - B. *la résistance*
 - C. *la pompe*



V. L'utilisation de la cafetière Senseo :

VI. Les petites nouveautés chez Senseo :

1. *les dosettes réutilisables*
2. *l'écran LCD*
3. *un réservoir plus grand*
4. *un plus grand choix de quantité de café*

VII. Conclusion.



I. Introduction :

Pourquoi la machine à café Senseo est-elle un succès commercial ?

« Il y a quatre ans a commencé l'un des plus gros succès dans l'histoire de la distribution »

*Plus de 12 millions de machines à café Senseo vendues dans le monde.
Chaque jours, 12 millions de tasses de café Senseo, sont dégustées dans le monde.*

Avec un taux de satisfaction supérieur à 90%.

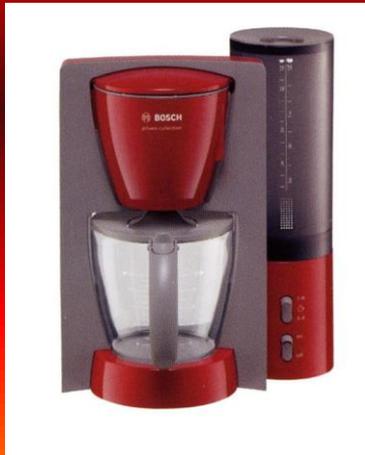
Senseo, c'est un café sensationnel à chaque tasse avec une délicieuse couche de mousse.





II. L'histoire
de la machine à café :

II. L'histoire de la machine à café : *1. la cafetière à filtres*



La cafetière à filtres est la première machine à café, inventé au début du 19ième siècle.

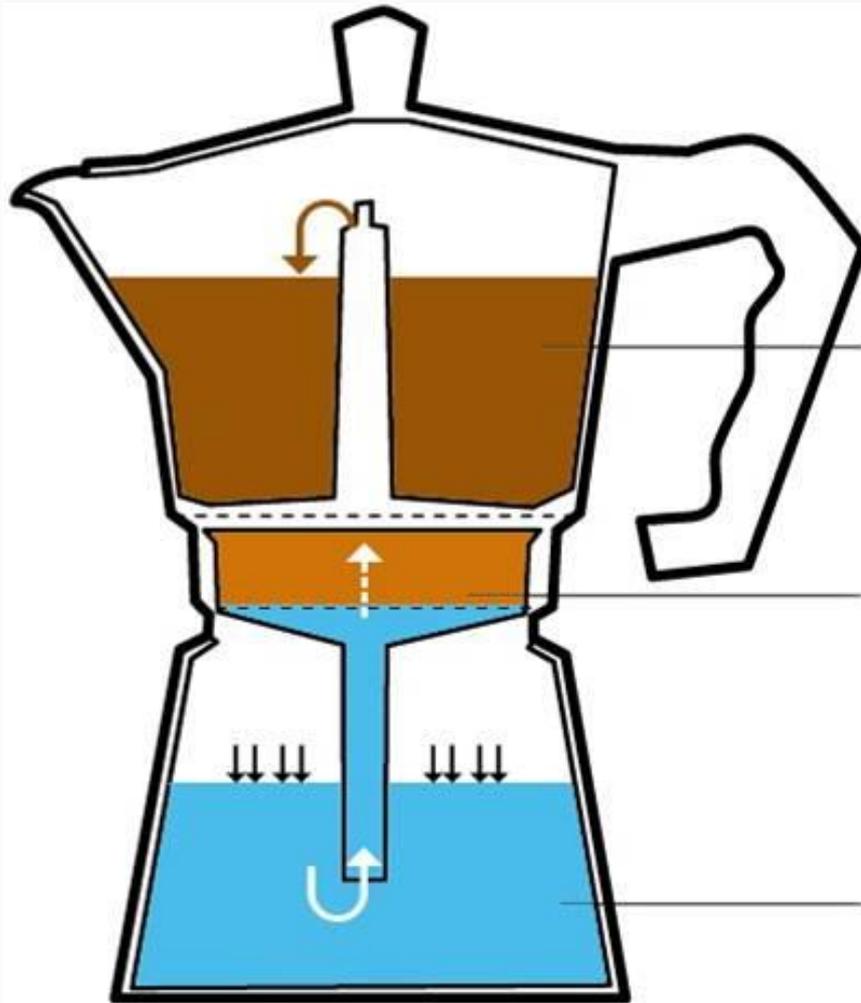
II. L'histoire de la machine à café : *2. La Cona*



La cafetière Cona fut inventée en 1825.

Une autre sorte de cafetière Cona :

Cette cafetière fut inventée en 1895.



3. compartiment supérieur recevant l'eau ayant percolé à travers la mouture

2. mouture de café à travers laquelle percole l'eau chaude poussée dans l'entonnoir depuis le compartiment inférieur (1)

1. compartiment servant au chauffage de l'eau. Au fur et à mesure que l'eau bout, la pression augmente et pousse l'eau dans l'entonnoir vers la mouture (2)

II. L'histoire de la machine à café : *3. la cafetière à piston*



La cafetière à piston fut inventé en 1933..

II. L'histoire de la machine à café : *4. la machine à espresso*



Elle trouve ses origine dans le 19ième siècle mais à surtout été améliorée par L'italien Achille Gaggia en 1948.

II. L'histoire de la machine à café : *5. la cafetière à dosettes*



Le principe de cette cafetière est apparu vers 1900..



VS

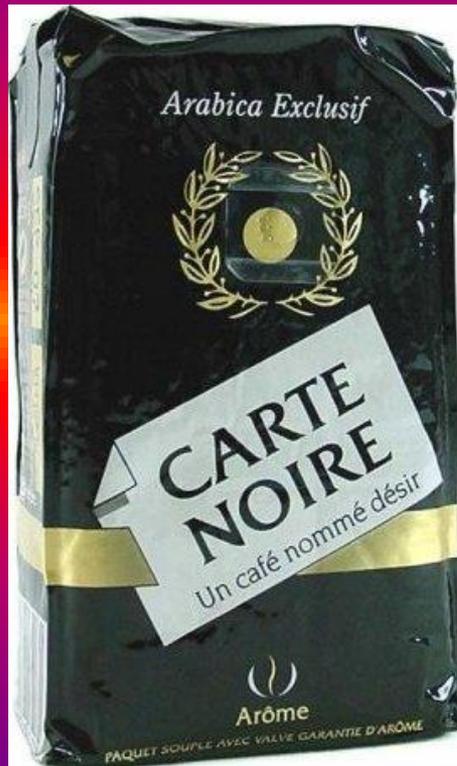


III. Etude comparative :





III. Etude comparative : 1. Prix d'un café



Soit 15 centimes le café !



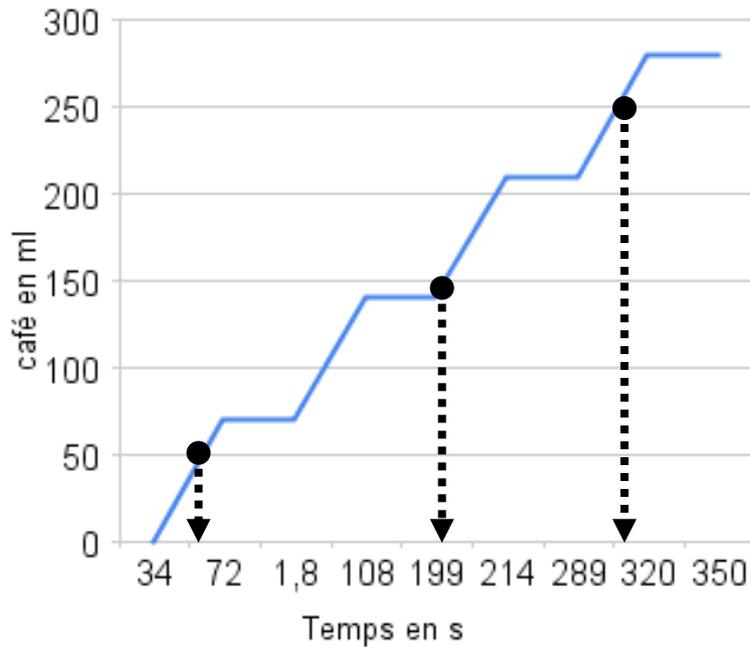
Soit 40 centimes le café !



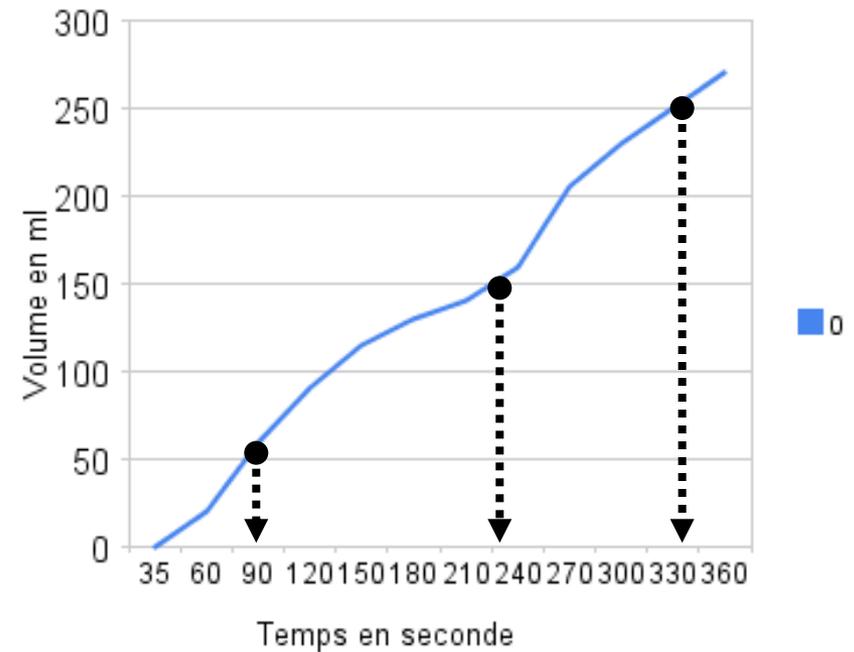
III. Etude comparative : **2. Temps pour faire un, deux, trois, ... Cafés**



Graphique senseo



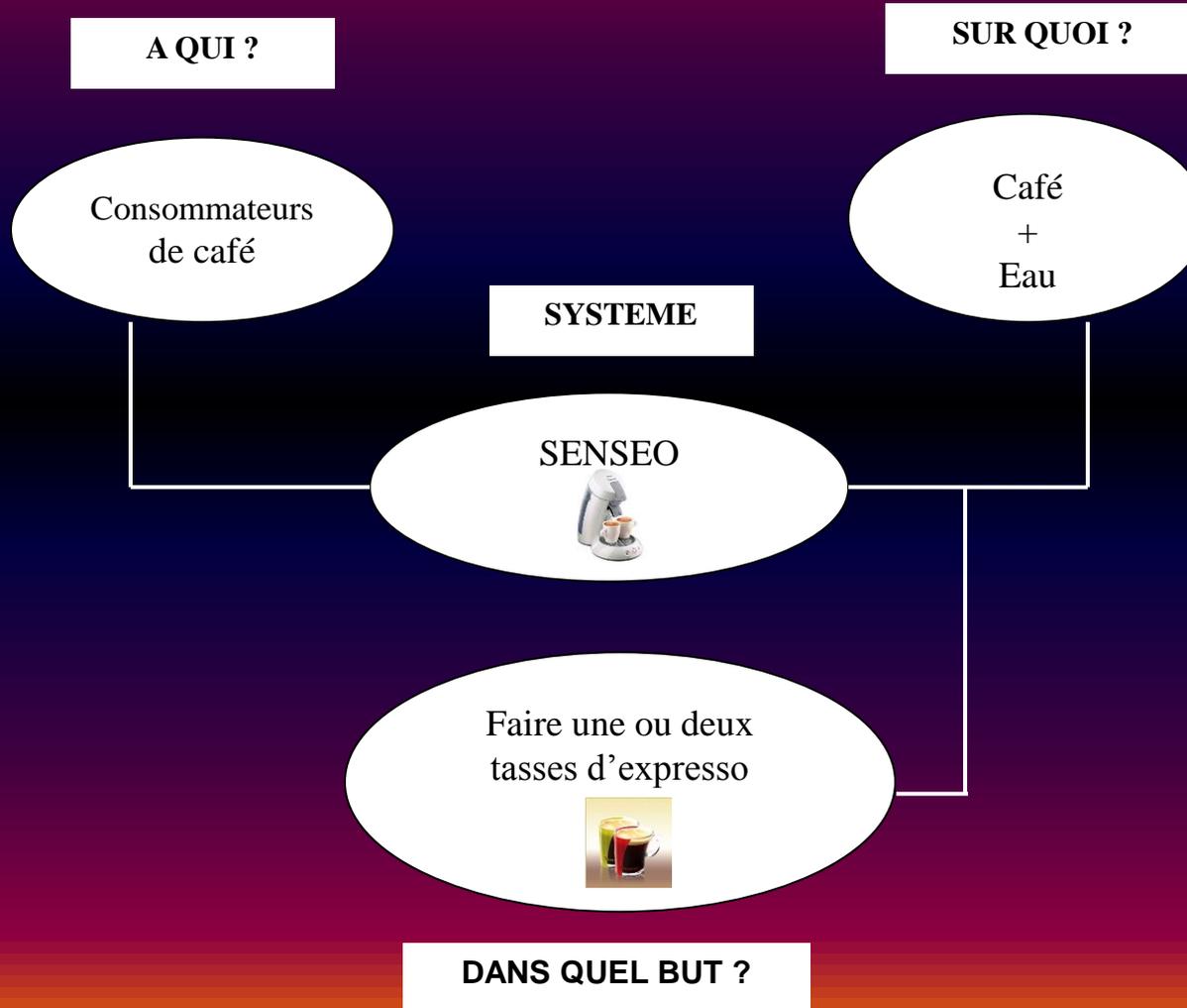
Graphique classique



A hand is shown holding a blue mechanical component, likely a valve or connector, against a circular background. The component has a blue plastic housing and a metal body with a circular opening. The background is a light yellow circle with a thin gold border. The text is overlaid on the image.

IV. Un bon coup de
Marketing!

1. Cahier Des Charges Fonctionnels : *A. la bête a cornes*



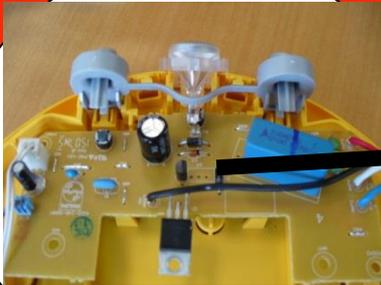
2. Démontage de la cafetière



Capot pour porte dosettes



Portes dosettes



Micro-processeur

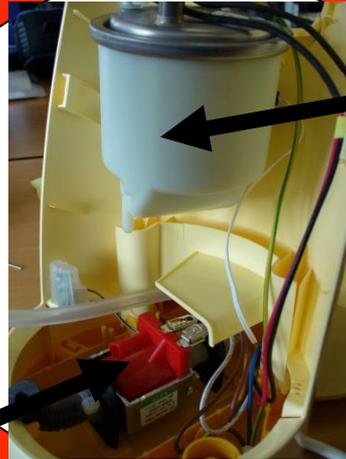


La Senseo

2. Démontage de la cafetière



La Résistance



Pompe

3. Etude plus approfondie de quelques pièces :

A. le réservoir



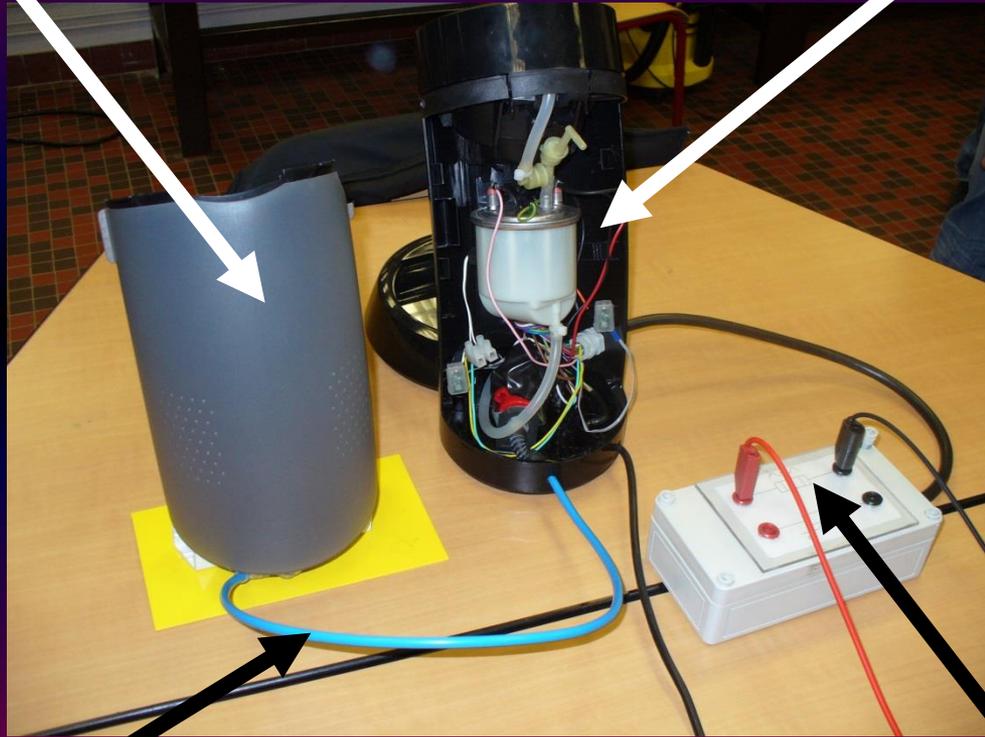
3. Etude plus approfondie de quelques pièces :
B. la résistance



Notre réalisation :

Réservoir sur le nouveau support.

Cafetière démontée.



Tuyau d'eau qui relie le réservoir et la pompe de la cafetière Senseo.

Boîtier de mesures pour la résistance et le capteur de température.

Schéma A

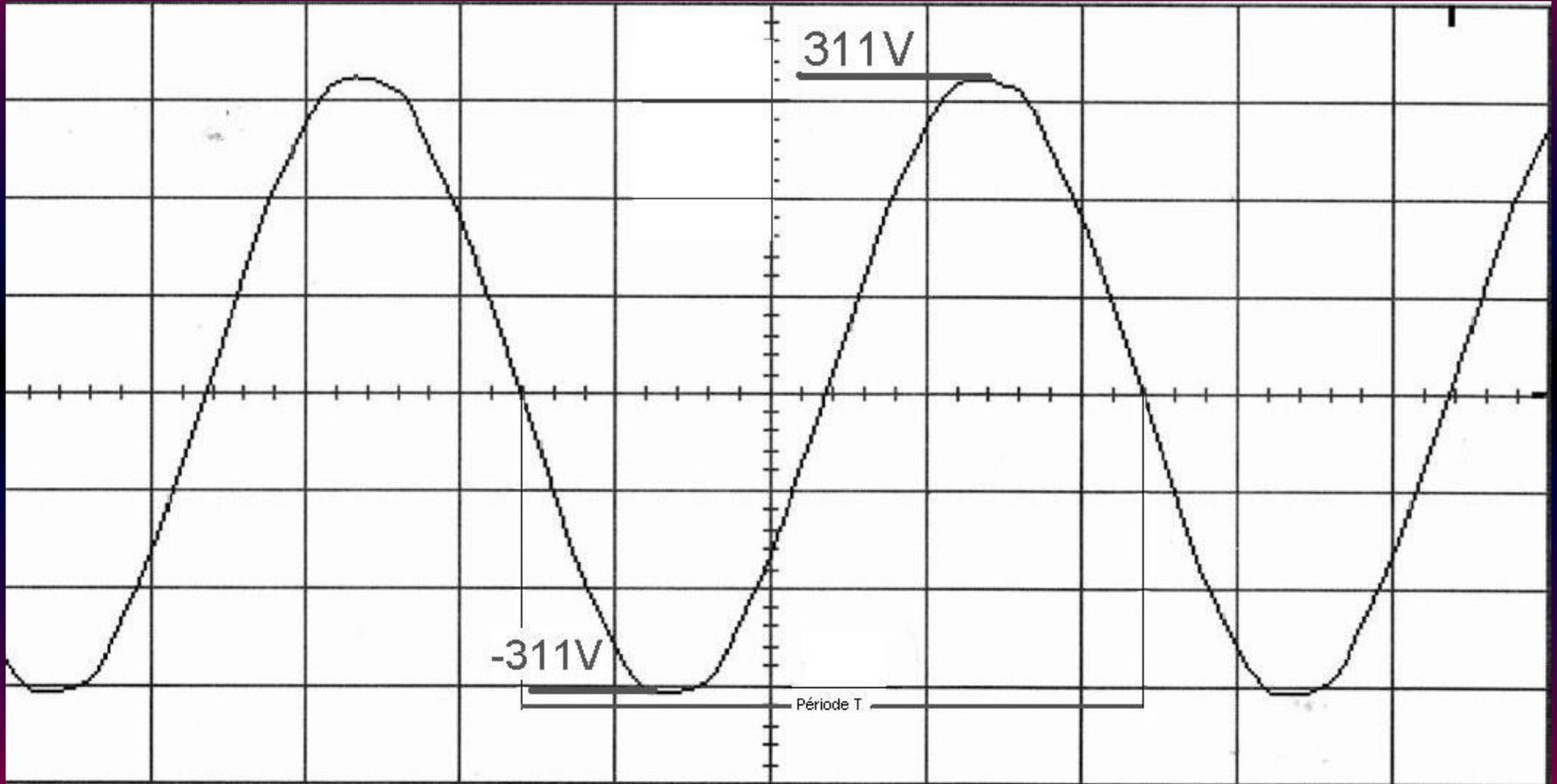
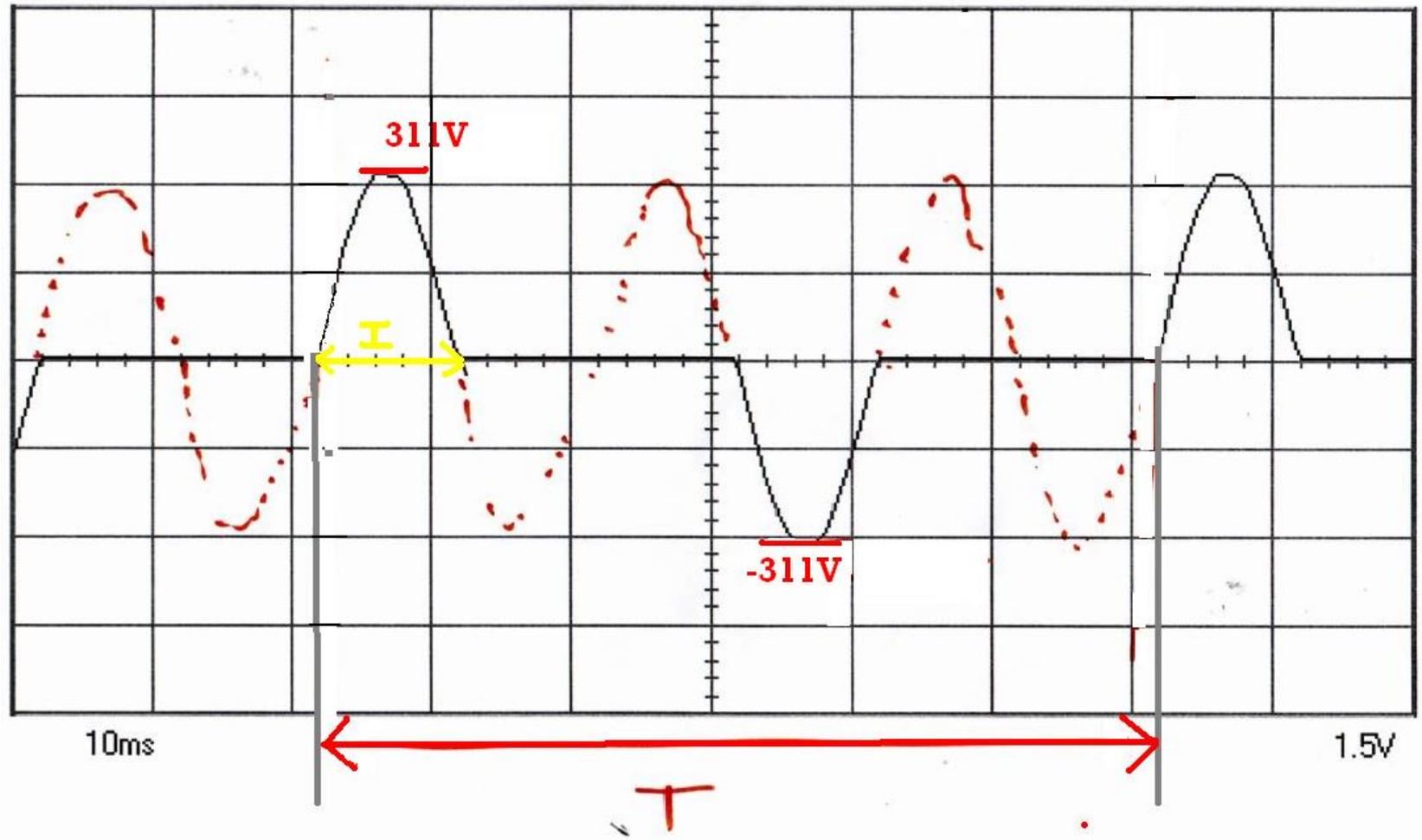
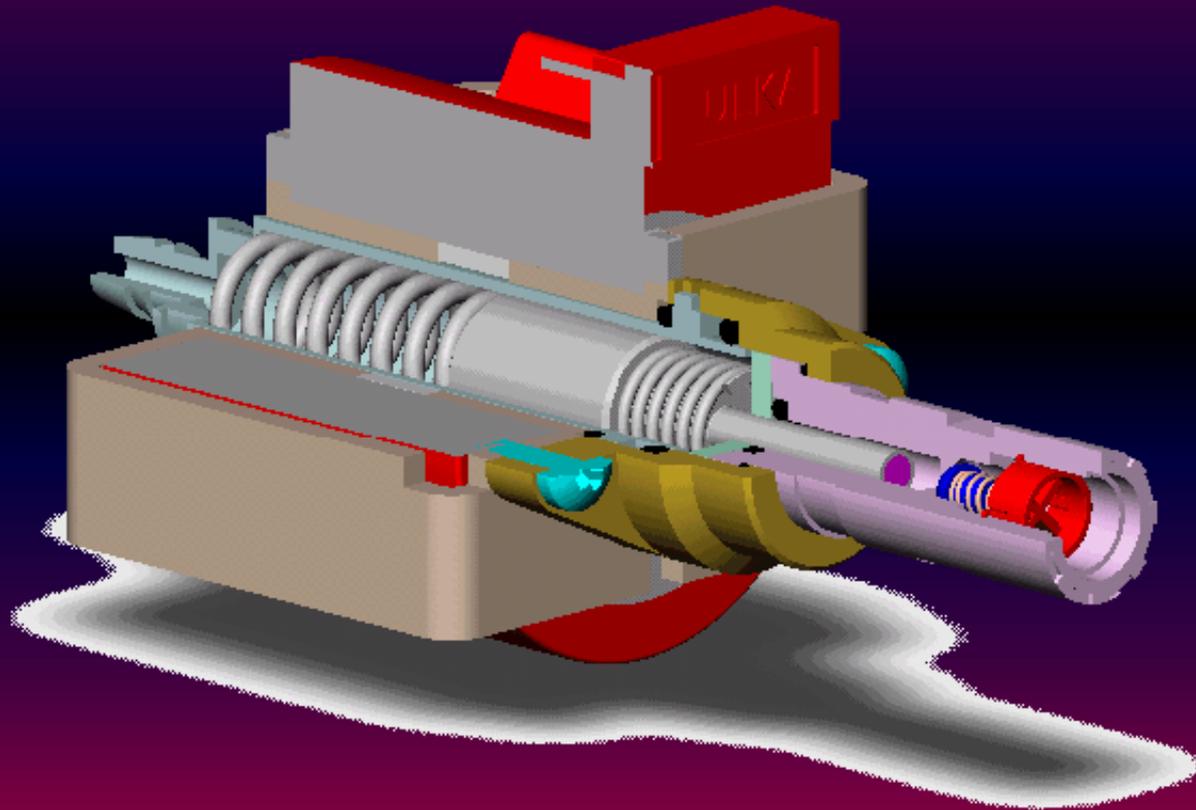
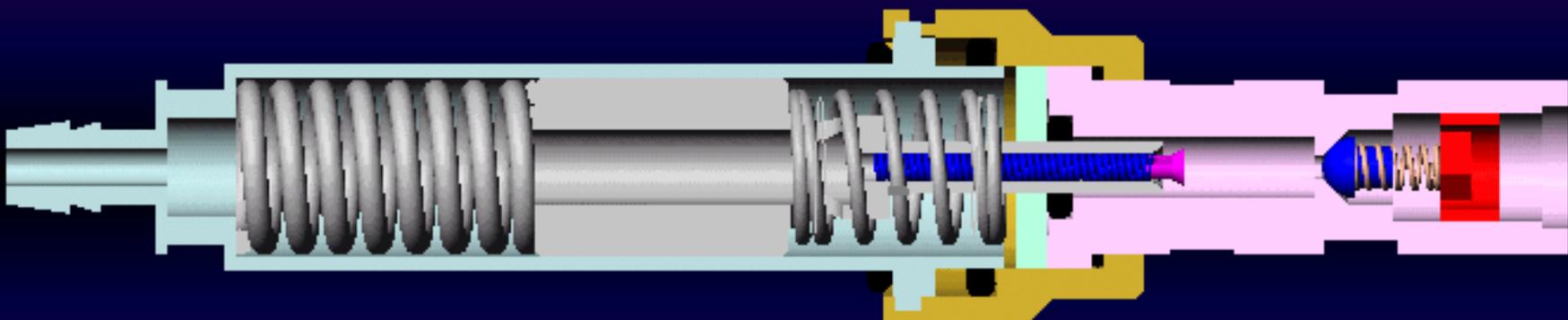


Schéma B



3. Etude plus approfondie de quelques pièces :
C. la pompe





V. Les petites nouveautés

chez Senseo :



V. Les petites nouveautés chez Senseo :
1. les dosettes réutilisables :



V. Les petites nouveautés chez Senseo : *2. L'écran LCD*



L'écran LCD, situé au dessus de la cafetière, sur le capot, indique en fait plusieurs options de la machine:

- moment de détartrer
- choix du volume d'eau pour un café plus ou moins long
- moment de chauffe
- réservoir vide

V. Les petites nouveautés chez Senseo : **3. Un réservoir différent :**

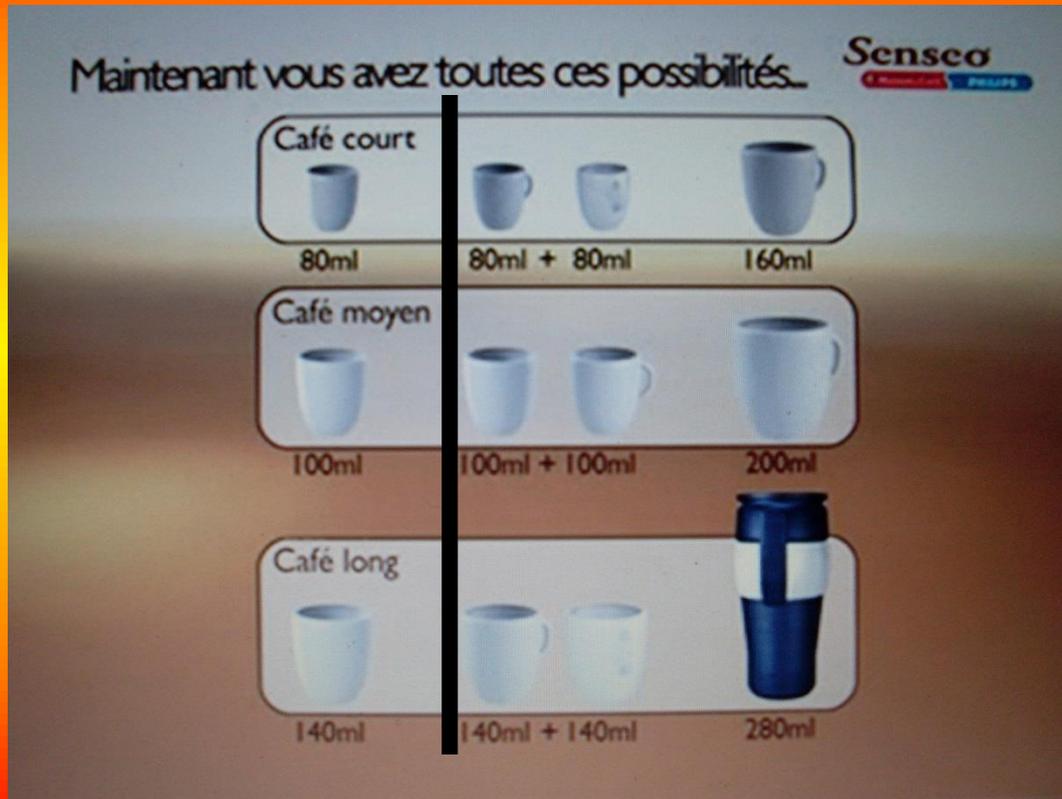


Ce nouveau réservoir, est équipé de deux capteurs de niveau d'eau permettant d'indiquer à l'utilisateur de la machine, s'il y a assez d'eau pour une tasse ou pour deux tasses.

Maintenant un réservoir contenant jusqu'à huit tasses !



V. Les petites nouveautés chez Senseo :
4. Un plus grand choix de quantité de café :



VII. Conclusion :

Pourquoi la machine à café Senseo est-elle un succès commercial ?

Nous venons de voir que la machine à café Senseo, n'est une vraie machine à cafés express car la pompe Ulka, ne délivre qu'un équivalent de pression de 2,5 bars au lieu d'une pression de 9bars.

En revanche cette cafetière réalise un café irratable, en un minimum de temps ! L'inconvénient majeure reste le prix des dosettes à cafés.

Pour Philips, la Machine à dosettes SENSEO, est un très bon coup de marketing, car le coût de production reste très faible (production polonaise). De plus comme nous l'avons vu, elle reste composé de très peu de choses.

La grosse recette pour Philips reste néanmoins le bénéfice effectué sur la vente des dosettes.

